



# LIVYN

## © ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

ESSENTIAL PRO

GLUE 

### ZÁRUKA PRO OBYTNÉ PROSTORY

Tato záruka platí pro Quick • Step® Livyn Essential Pro a doplňky Quick • Step® Livyn.

Na shora uvedené výrobky se neomezeně vztahuje zákonná záruka v zemi či státě nákupu. Unilin BVBA, divize záruk na podlahové krytiny, navíc ode dne nákupu ručí za to, že její značkové výrobky Quick • Step® uvedené výše jsou bez výrobních či materiálových vad. Životnost produktu (omezená na 33 let) je zaručena při obytném použití. Dnem nákupu se rozumí datum vystavení faktury. Musí být předložen originál nákupní faktury opatřený náležitým datem s razítkem distributora nebo maloobchodního prodejce.

Záruku Quick • Step® lze uplatnit pouze v případě, že budou splněny všechny následující

podmínky. V případě pochybností se obraťte na výrobce, distributora či maloobchodního prodejce.

1. Tato záruka platí pouze pro prvního vlastníka a první instalaci produktu a není převoditelná. Za prvního vlastníka bude považována osoba uvedená na faktuře jako kupující. Tato záruka se vztahuje na všechny nákupy výše uvedeného značkového výrobku Quick • Step® první třídy provedené po dni vydání těchto záručních podmínek (viz výše).
2. Záruka na tento produkt se vztahuje pouze na vady vlastní dodanému materiálu. Tím se míní jakékoli vady na materiálu a dílenském provedení uznané výrobcem, včetně delaminace a snížené odolnosti nášlapné vrstvy. Záruka na produkt vylučuje opotřebení větší než 0,2 palce (5 mm) od okraje podél okrajů panelů se zkosenými hranami. Divize Unilin BVBA opraví nebo vymění výrobek podle svého uvážení. V případě, že bude odsouhlasena výměna podlahy, distributor nebo maloobchodní prodejce dodá pouze nové panely z programu dodávek aktuálního v době, kdy byla uplatněna reklamacie. Žádná jiná forma náhrady nebude poskytována.
3. Všechny panely jednoho podlahového projektu musí být objednány současně. Nelze zaručit kompatibilitu panelů z opakovaných objednávek.
4. Panely Quick • Step® Livyn musí být nainstalovány v přesné shodě s instalačními pokyny Quick • Step® Livyn za použití schválených doplňků Quick • Step® Livyn. Zákazník/pokladač musí být schopen předložit důkaz o shodě s pokyny výrobce pro instalaci a údržbu. Tyto pokyny lze stáhnout na stránkách [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com) nebo si je lze vyžádat od výrobce, distributora či maloobchodního prodejce. Zákazník/pokladač musí být schopen předložit důkaz, že k instalaci podlahy Quick • Step® Livyn byly použity pouze doporučené doplňky Quick • Step® Livyn. Pokud instalaci nebude provádět koncový uživatel, musí osoba provádějící instalaci poskytnout koncovému uživateli nejméně jednu kopii těchto pokynů pro instalaci a údržbu společně se záručními podmínkami (k dispozici na adrese [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)).
5. Záruka po dobu životnosti Quick • Step® Livyn se vztahuje výhradně na instalace uvnitř obytných prostor. U jiných způsobů použití je nutné vyžádat si od výrobce individuální písemnou záruku.
6. Poškození výrobku musí být zřejmé, kdy rozměry závady na jednotku výrobku (panel, doplňky apod.) jsou nejméně jeden cm<sup>2</sup> nebo-li 0,15500 čtverečního palce a NESMÍ být způsobeno nevhodnými podmínkami nebo nehodami, zejména poškozením mechanické povahy jako silné nárazy, rýhy (například způsobené tažením nábytku, příliš ostrými drápy domácích zvířat) nebo řezy. Nohy nábytku musí být vždy opatřeny vhodnými ochrannými materiály. Křesla, sedací soupravy (pohovky) nebo nábytek s otočnými kolečky musí být opatřeny měkkými kolečky nebo příslušnou ochrannou podložkou, případně se pod tento nábytek musí zasunout ochranná pouzdra pro otočná kolečka, aby se zabránilo vrubům po tomto nábytku.
7. Dlouhotrvající kontakt s gumou může podlahu znečistit trvalými skvrnami. Zamezte kontaktu cigaret, zápalek či jiných velmi horkých předmětů s podlahou, neboť by mohly způsobit trvalé poškození.

8. Závazky vyplývající z této záruky se omezují na:
  - Skryté vady. To jsou vady, které nebyly viditelné před instalací laminátové podlahy či během ní.
  - Náklady na odstranění a výměnu materiálu nese kupující. Pokud byl výrobek původně nainstalován odborně, Unilin BVBA divize podlahových krytin uhradí přiměřené náklady na práci. Unilin BVBA divize podlahových krytin nikdy nemůže nést odpovědnost za jakékoli druhotné poškození.
9. Je nutné zabránit vtažení písku a/nebo prachu do podlahy instalací vhodné, negumové podlepené podložky u vchodových dveří.
10. Podlaha se nesmí instalovat v oblastech kde by mohla být příležitostně vystavena velmi vysokým teplotám (například sauny, verandy apod.).
11. Vždy se musí zabránit čištění nevhodnými čistícími prostředky.
12. Podlahové panely nebo doplňky je nutné před instalací a během ní pečlivě a za optimálních světelných podmínek zkontrolovat, zda na nich nejsou patrné závady materiálu. Panely s viditelnými závadami nelze za žádných okolností instalovat. Distributor musí být o takových závadách písemně informován do 15 dnů. Po uplynutí této doby nebudou žádné další reklamace přijímány. Za žádných okolností nelze společnost Unilin BVBA, divizi podlahových krytin, činit odpovědnou za jakoukoliv ztrátu času, potíže, výdaje, náklady či jiné následné škody způsobené nebo vyplývající přímo či nepřímo ze závady, která je předmětem reklamace.
12. Unilin BVBA divize podlahových krytin NENABÍZÍ ŽÁDNOU JINOU VÝSLOVNOU ČI NEPŘÍMOU ZÁRUKU, NEŽ JE ZÁRUKA ZDE UVEDENÁ, VČETNĚ JAKÉKOLI ZÁRUKY UPLATNITELNOSTI NA TRHU NEBO VHODNOSTI VÝROBKU KE KONKRÉTNÍMU ÚČELU, A NEBUDOU DOSTUPNÉ ŽÁDNÉ JINÉ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY NEŽ TY, KTERÉ JSOU V TÉTO ZÁRUCE UVEDENY. Některé státy či země nedovolují vyloučení či omezení náhrady náhodných či následných škod, proto se na Vás shora uvedená omezení či vyloučení nemusí vztahovat.
13. Tato záruka platí poměrným způsobem. Poměrná záruka je taková, jež poskytuje náhradu či finanční částku, která klesá podle pevně stanoveného vzorce s tím, jak postupuje záruční doba. Hodnota původní záruky Quick • Step® se snižuje o dobu, po níž ji vlastníte. Při uplatnění reklamace se hodnota záruky stává procentuálním podílem počtu let vlastnictví na jeden rok na základě 20leté záruky na opotřebení. Služby poskytované podle této záruky neprodlužují původní záruční období.
14. Unilin BVBA, divize podlahových krytin, si vyhrazuje právo zkontrolovat reklamaci přímo na místě a, je-li to možné, zkontrolovat podlahu v jejím nainstalovaném stavu, a musí jí být tato možnost nabídnuta.

## OMEZENÁ KOMERČNÍ ZÁRUKA

Tato záruka se vztahuje na podlahové výrobky Quick • Step® Livyn Essential Pro třídy 43 po dobu deseti (10) let ode dne prodeje původnímu kupujícímu (originální faktura je výlučným důkazem o koupi) pro komerční aplikace ve vnitřních prostorech za všech shora uvedených podmínek. Dále se musí vzít v úvahu následující:

Snížení lesku není opotřebením povrchu. Může být nutné nanášet novou povrchovou vrstvu pravidelně. V této oblasti použití je nutné akceptovat povrchové rýhy způsobené každodenním používáním. V oblastech s bezprostředním přístupem k pouličnímu provozu musí být instalována vhodná průmyslová protiprašná a čistící zóna.

Shora uvedené záruky se nevztahují na:

- veškeré plochy potravinářských provozů, zejména restaurace, jídelny, hostince a tančírny
- veškeré aplikace v institucích, zejména v nemocnicích a vládních budovách
- komerční plochy se silným provozem, zejména letiště, haly a kadeřnictví
- další oblasti, kde je silný provoz a bezprostřední přístup k pouličnímu provozu

Pro oblasti a aplikace s velmi vysokým provozem nebo extrémním využitím (jako např. kadeřnictví), je možné jednoduše zažádat o specifickou záruku prostřednictvím Vašeho prodejce nebo od Unilin BVBA, divize podlahových krytin.

Tato záruka nepokrývá poškození výrobku způsobená:

- Chybou při instalaci. Produkty Quick • Step® Livyn Essential Pro musí být nainstalovány ve shodě s instalační metodou Quick • Step® Livyn Essential Pro za použití schválených doplňků Quick • Step® Livyn.
- Nehodami, použitím k nevhodnému účelu či nesprávným zacházením, jako jsou například rýhy, údery, řezy či poškození způsobená pískem nebo jinými drsnými materiály či domácími zvířaty s příliš ostrými drápy, bez ohledu na to, jsou-li způsobena dodavatelem, servisní společností nebo koncovým uživatelem
- Vystavením extrémním teplotám

- Extrémním a dlouhotrvajícím vystavením vlhkosti jako jsou povodně nebo prosakování vody.
- Nesprávnou údržbou

Neposkytují se žádné další výslovné či nepřímé záruky včetně obchodního uplatnění na trhu nebo vhodnosti ke konkrétnímu účelu.

Unilin BVBA, divize podlahových krytin, neodpovídá za poplatky za práci, instalaci nebo podobné náklady. Následné, zvláštní a náhodné poplatky nelze na základě této záruky zpětně vymáhat.

Tato záruka Vám dává specifická zákonná práva a můžete mít i jiná práva, která se v jednotlivých státech liší. Informace o servisu poskytovaném podle této záruky získáte nejlépe od místního maloobchodního prodejce Quick • Step®, případně můžete zaslat potvrzení o zakoupení s popisem reklamace na adresu:

Unilin BVBA division flooring • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke-Belgium  
Tel.: +32 (56) 67 52 11 • Fax: +32 (56) 67 52 39 • [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)