



LIVYN

© ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

ESSENTIAL-ESSENTIAL V4

GLUE

Záruka platí pro Quick • Step® Livyn Essential a doplňky Quick • Step® Livyn.

Na shora uvedené výrobky se neomezeně vztahuje zákonná záruka v zemi či státě nákupu. Unilin BVBA, divize záruk na podlahové krytiny, navíc ode dne nákupu ručí za to, že její značkové výrobky Quick • Step® uvedené výše jsou bez výrobních či materiálových vad. Tato záruka se pro výrobek poskytuje na 20 let. Dnem nákupu se rozumí datum vystavení faktury. Musí být předložen originál nákupní faktury opatřený náležitým datem s razítkem distributora nebo maloobchodního prodejce.

Záruku Quick • Step® lze uplatnit pouze v případě, že budou splněny všechny následující podmínky. V případě pochybností se obraťte na výrobce, distributora či maloobchodního prodejce.

1. Tato záruka platí pouze pro prvního vlastníka a první instalaci produktu a není převoditelná. Za prvního vlastníka bude považována osoba uvedená na faktuře jako kupující. Tato záruka se vztahuje na všechny nákupy výše uvedeného značkového výrobku Quick • Step® první třídy provedené po dni vydání těchto záručních podmínek (viz výše).
2. Záruka na tento produkt se vztahuje pouze na vady vlastní dodanému materiálu. Tím se míní jakékoli vady na materiálu a dílenském provedení uznané výrobcem, včetně delaminace a snížené odolnosti nášlapné vrstvy. Záruka na produkt vylučuje opotřebení větší než 0,2 palce (5 mm) od okraje podél okrajů panelů se zkosenými hranami. Divize Unilin BVBA opraví nebo vymění výrobek podle svého uvážení. V případě, že bude odsouhlasena výměna podlahy, distributor nebo maloobchodní prodejce dodá pouze nové panely z programu dodávek aktuálního v době, kdy byla uplatněna reklamace. Žádná jiná forma náhrady nebude poskytována.
3. Všechny panely jednoho podlahového projektu musí být objednány současně. Nelze zaručit kompatibilitu panelů z opakovaných objednávek.
4. Panely Quick • Step® Livyn musí být nainstalovány v přesné shodě s instalačními pokyny Quick • Step® Livyn za použití schválených doplňků Quick • Step® Livyn. Zákazník/pokladač musí být schopen předložit důkaz o shodě s pokyny výrobce pro instalaci a údržbu. Tyto pokyny lze stáhnout na stránkách www.quick-step.com nebo si je lze vyžádat od výrobce, distributora či maloobchodního prodejce. Zákazník/pokladač musí být schopen předložit důkaz, že k instalaci podlahy Quick • Step® Livyn byly použity pouze doporučené doplňky Quick • Step® Livyn. Pokud instalaci nebude provádět koncový uživatel, musí osoba provádějící instalaci poskytnout koncovému uživateli nejméně jednu kopii těchto pokynů pro instalaci a údržbu společně se záručními podmínkami (k dispozici na adrese www.quick-step.com).
5. Obecná záruka Quick • Step® Livyn se vztahuje výhradně na instalace uvnitř obytných prostor. U jiných způsobů použití je nutné vyžádat si od výrobce individuální písemnou záruku.
6. Poškození výrobku musí být zřejmé, kdy rozměry závady na jednotku výrobku (panel, doplňky apod.) jsou nejméně jeden cm2 neboli 0,15500 čtverečního palce a NESMÍ být způsobeno nevhodnými podmínkami nebo nehodami, zejména poškozením mechanické povahy jako silné nárazy, rýhy (například způsobené tažením nábytku, příliš ostrými drápy domácích zvířat) nebo řezy. Nohy nábytku musí být vždy opatřeny vhodnými ochrannými materiály. Křesla, sedací soupravy (pohovky) nebo nábytek s otočnými kolečky musí být opatřeny měkkými kolečky nebo příslušnou ochrannou podložkou, případně se pod tento nábytek musí zasunout ochranná pouzdra pro otočná kolečka, aby se zabránilo vrubům po tomto nábytku.
7. Dlouhotrvající kontakt s gumou může podlahu znečistit trvalými skvrnami. Zamezte kontaktu cigaret, zápalek či jiných velmi horkých předmětů s podlahou, neboť by mohly způsobit trvalé poškození.
8. Závazky vyplývající z této záruky se omezují na: • Skryté vady. To jsou vady, které nebyly viditelné před instalací laminátové podlahy či během ní. • Náklady na odstranění a výměnu materiálu nese kupující. Pokud byl výrobek původně nainstalován odborně, Unilin BVBA divize podlahových krytin uhradí přiměřené náklady na práci. Unilin BVBA divize podlahových krytin

nikdy nemůže nést odpovědnost za jakékoli druhotné poškození.

9. Je nutné zabránit vtačení písku a/nebo prachu do podlahy instalací vhodné, negumové podlepené podložky u vchodových dveří.
10. Podlaha se nesmí instalovat v oblastech kde by mohla být příležitostně vystavena velmi vysokým teplotám (například sauny, verandy apod.).
11. Podlahové panely nebo doplňky je nutné před instalací a během ní pečlivě a za optimálních světelných podmínek zkontrolovat, zda na nich nejsou patrné závady materiálu. Panely s viditelnými závadami nelze za žádných okolností instalovat. Distributor musí být o takových závadách písemně informován do 15 dnů. Po uplynutí této doby nebudou žádné další reklamace přijímány. Za žádných okolností nelze společnost Unilin BVBA, divizi podlahových krytin, činit odpovědnou za jakoukoliv ztrátu času, potíže, výdaje, náklady či jiné následné škody způsobené nebo vyplývající přímo či nepřímo ze závady, která je předmětem reklamace.
12. Unilin BVBA divize podlahových krytin NENABÍZÍ ŽÁDNOU JINOU VÝSLOVNOU ČI NEPŘÍMOU ZÁRUKU, NEŽ JE ZÁRUKA ZDE UVEDENÁ, VČETNĚ JAKÉKOLI ZÁRUKY UPLATNITELNOSTI NA TRHU NEBO VHODNOSTI VÝROBKU KE KONKRÉTNÍMU ÚČELU, A NEBUDOU DOSTUPNÉ ŽÁDNÉ JINÉ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY NEŽ TY, KTERÉ JSOU V TÉTO ZÁRUCE UVEDENY. Některé státy či země nedovolují vyloučení či omezení náhrady náhodných či následných škod, proto se na Vás shora uvedená omezení či vyloučení nemusí vztahovat.
13. Tato záruka platí poměrným způsobem. Poměrná záruka je taková, jež poskytuje náhradu či finanční částku, která klesá podle pevně stanoveného vzorce s tím, jak postupuje záruční doba. Hodnota původní záruky Quick • Step® se snižuje o dobu, po niž ji vlastníte. Při uplatnění reklamace se hodnota záruky stává procentuálním podílem počtu let vlastnictví na jeden rok na základě 20leté záruky na opotřebení. Služby poskytované podle této záruky neprodlužují původní záruční období.
14. Unilin BVBA, divize podlahových krytin, si vyhrazuje právo zkontrolovat reklamaci přímo na místě a, je-li to možné, zkontrolovat podlahu v jejím nainstalovaném stavu, a musí jí být tato možnost nabídnuta.

Tato záruka Vám dává specifická zákonná práva a můžete mít i jiná práva, která se v jednotlivých státech liší. Informace o servisu poskytovaném podle této záruky získáte nejlépe od místního maloobchodního prodejce Quick • Step®, případně můžete zaslat potvrzení o zakoupení s popisem reklamace na adresu:

Unilin BVBA division flooring • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke-Belgium
Tel.: +32 (56) 67 52 11 • Fax: +32 (56) 67 52 39 • www.quick-step.com